

## Volop ruimte in Sjanghai

Talent&Pro is een jong en flexibel detacheringsbureau dat zich richt op banken en verzekeraars. Een bureau dat zich naast hoogwaardige dienstverlening richting opdrachtgevers, ook sterk maakt voor persoonlijke ontwikkeling en carrièrekansen van de eigen werknemers. Talent&Pro'ers krijgen een contract voor twee jaar, éénmalig te verlengen tot vijf jaar, waarin ze alle ruimte hebben hun plannen voor de toekomst voor te bereiden en vorm te geven. In wezen net zoals Marco Hoekstra heeft gedaan. Met jaren ervaring bij banken en verzekeraars op zak toen hij, 7 jaar geleden, bij Talent&Pro aan de slag ging als operational manager in Nederland. Inmiddels heeft het bedrijf ruim 400 medewerkers en is hij verantwoordelijk voor Talent&Pro China.

Zelf een geboren developer, heeft Marco grote belangstelling voor snelle economische vooruitgang. Nadat Nederland, Duitsland en de UK veroverd waren, was Marco's droom een nieuwe Talent&Pro vestiging in het verre Oosten te realiseren. "En wel op een plek waar de markt zich op topsnelheid ontwikkelt, waar de hectiek van de aantrekkende economie telkens weer nieuwe strategieën vereist, en waar jonge hoogopgeleiden passie hebben voor internationalisering..." De conclusie: Sjanghai, China.

### Research

"Aan de keuze voor Sjanghai is heel wat verkenningswerk voorafgegaan. Van Singapore tot Thailand, van Taiwan tot India: heel Azië zijn we doorgereisd. Het lijkt op het eerste gezicht misschien vanzelfsprekender om je te vestigen in een land dat op economisch gebied al wat verder is. Toch zitten daar ook nadelen aan. De markt is in dit soort gebieden misschien beter 'klaar' voor jou als onderneming naar typisch Westers model, maar dat maakt het er niet per se leuker op. Kom je vanuit bijvoorbeeld Hongkong naar een relatief minder ontwikkelde plek als Sjanghai, dan zul je zien dat je mettertijd verwend bent geraakt. In de jongste economie beginnen, was voor ons veel logischer. Je kunt beter vanuit Sjanghai uitbreiden naar Hongkong dan andersom, zoals de meeste andere bedrijven doen."

### Switch

De vestiging in Sjanghai is vanaf oktober 2006 een feit, met Marco Hoekstra aan het roer. Hij voelt zich er zichtbaar kiplekker. "Het succes dat we hebben is fantastisch om te zien. In Nederland komen nagenoeg al onze medewerkers na hun Talent&Pro-tijd bij één van onze klanten in vaste dienst, om ons vervolgens weer vanuit een opdrachtgeversrol in te huren voor nieuwe uitdagingen. Zover zijn we in Sjanghai natuurlijk nog niet, maar de eerste reacties zijn bemoedigend. In een markt die zo snel internationaliseert, is kunnen switchen tussen verschillende culturen van onschatbare waarde. En dat is wat Talent&Pro biedt. In China hebben we alleen Chinezen in dienst, met stuk voor stuk ervaring in het buitenland. Ze zijn niet alleen experts op het gebied van verzekeringen en bankzaken, ze zijn bovendien uitstekend in staat om om te gaan met cultuurverschillen."

### Net even anders

Hooggekwalificeerde medewerkers in China behouden voor je eigen onderneming kan lastig zijn. Hoe zit dat bij Talent&Pro? "We zijn nog te kort bezig om te zien hoe het ons zal vergaan, maar ik denk dat juist hierin ons model zijn vruchten afwerpt. Alle opdrachten die onze medewerkers krijgen, zijn gericht op verdere ontplooiing. Onze organisatiestructuur is

plat en open. Dat is relatief nieuw hier in China. Mensen zijn niet gewend dat ze vanaf het 'laagste' niveau in de onderneming gewoon met mij, de manager, bevriend kunnen zijn. En dat terwijl persoonlijke banden juist hier zo belangrijk zijn om succesvol zaken te doen. Ik doe dan ook mijn best om mijn werknemers los te krijgen van het strikt zakelijke. Daar kijken de Chinezen wel van op, maar van een Westering accepteren ze - in mijn ervaring - snel dat sommige zaken best anders kunnen. Vooral als je de moeite doet om te leren omgaan met de lokale cultuur, in plaats van koste wat kost je zin probeert door te drukken. Voor een sociale aanpak is in deze miljoenenstad namelijk nog meer dan genoeg plek!"

Published: June 2007

China Success Stories features business, commerce, trading and other Guanxi type of news on how to be successful investing or dealing, in or with, China. <http://www.chinasuccessstories.com>

